

**Общество с ограниченной ответственностью
«Правовые технологии. Франчайзинг»**

ИНН 5404015932

ОГРН 1155476080330

КПП 540401001

Адрес: 630073, г. Новосибирск, проспект Карла Маркса, д. 47/2, офис 403

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО
«Правовые технологии.
Франчайзинг»,

«Правовые технологии.

18 апреля 2019

/В.А. Зебницкая

**Политика ООО «Правовые технологии. Франчайзинг»
в отношении обработки персональных данных
(редакция действует с 18 апреля 2019)**

18 апреля 2019

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика ООО «Правовые технологии. Франчайзинг» (далее – **Политика**) издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Правовые технологии. Франчайзинг» (далее – **Оператор**) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных). **Политика** является основополагающим внутренним регулятивным документом **Оператора** в отношении обработки персональных данных; определяет политику **Оператора** в отношении обработки персональных данных; устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, связанных с обработкой персональных данных, устранение последствий таких нарушений; защиту прав субъектов персональных данных.

в отношении обработки персональных данных

1.2 Значение понятий, используемых в **Политике**, соответствует значению соответствующих понятий в Законе о персональных данных;

1.3 Целями обработки персональных данных являются:

1.3.1 продвижение товаров, работ, услуг **Оператора** на рынке;

1.3.2 осуществление трудовых отношений **Оператора** с работниками **Оператора**;

1.3.3 осуществление гражданско-правовых отношений **Оператора** с субъектами персональных данных и иными лицами;

1.3.4 обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Цели обработки персональных данных могут устанавливаться в согласии на обработку персональных данных, полученном от субъекта персональных данных, а также следовать из заключенного субъектом гражданского договора.

1.4 Обработка организована **Оператором** на принципах:

1.4.1 законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности **Оператора**;

1.4.2 недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;

1.4.3 недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

1.4.4 обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

1.4.5 соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

1.4.6 обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. **Оператор** принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

1.4.7 хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных и **Политикой**.

1.6 Способы обработки персональных данных:

1.6.1 с использованием средств автоматизации;

1.6.2 без использования средств автоматизации.

1.7 **Оператор** не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных п. 1 ст. 10 Закона о персональных данных.

1.8 При обработке персональных данных **Оператор** применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных.

1.9 При осуществлении сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей **Оператор** до начала обработки персональных данных обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

1.10 Обработка персональных данных **Оператором** допускается в следующих случаях:

1.10.1 обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

1.10.2 обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на **Оператора** функций, полномочий и обязанностей;

1.10.3 обработка персональных данных осуществляется в связи с участием **Оператора** в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

1.10.4 обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

1.10.5 обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным

законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

1.10.6 обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

1.10.7 обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

1.10.8 обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов **Оператора** или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

1.10.9 обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

1.10.10 обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

1.10.11 осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

1.10.12 осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

1.11 Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть устным или письменным.

1.12 Индивидуальное устное общение с потенциальными потребителями или агитируемыми лицами производится по специально выделенным телефонным линиям **Оператора**. При этом рабочее место сотрудника **Оператора**, которому поручено общение, обеспечивается техническими средствами, позволяющими в автоматизированном режиме вести регистрацию телефонных вызовов.

1.13 **Оператор** на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Такой договор должен предусматривать обязанность соответствующего третьего лица соблюдать законодательство Российской Федерации в области обработки персональных данных при обработке передаваемых **Оператором** данных.

1.14 **Политика** вступает в силу и начинает действовать с 18 апреля 2019.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

2.1.1 законы и подзаконные акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью организации в области обработки персональных данных (например, Трудовой кодекс РФ; Закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ; Указ Президента от 06.03.97 N 188);

2.1.2 учредительные документы;

2.1.3 трудовые договоры, гражданские договоры или иные соглашения между **Оператором** и субъектом персональных данных;

2.1.4 согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3. Обеспечение **Оператором** безопасности персональных данных

3.1 Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах **Оператора**, достигается путём исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

3.2 **Оператор** определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах и принимает меры по их предотвращению.

3.3 При вводе в эксплуатацию новой информационной системы **Оператор** обеспечивает эффективность и достаточность мер по обеспечению безопасности персональных данных, которые будут обрабатываться в такой информационной системе.

3.4 **Оператор** обеспечивает работоспособное функционирование компьютерной техники, содержащей персональные данные, в соответствии с эксплуатационной и технической документацией компьютерной техники и с учетом технических требований информационных систем и средств защиты информации.

3.5 В случае несанкционированного доступа к персональным данным **Оператор** принимает меры к восстановлению модифицированных, удалённых или уничтоженных персональных данных.

3.6 **Оператор** обеспечивает защиту технических средств автоматизированной обработки персональных данных от воздействий, которые могут нарушить функционирование таких средств.

3.7 Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах **Оператора** осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

3.8 Доступ сотрудников **Оператора** к персональным данным, находящимся в информационных системах **Оператора**, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

3.9 В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах **Оператор** незамедлительно принимает меры по установлению причин нарушений и их устранению.

4. Права субъектов персональных данных

4.1 Субъекты персональных данных и их представители обладают правами, предусмотренными Законом о персональных данных и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

4.2 **Оператор** обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Закона о персональных данных.

4.3 Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

4.4 Персональные данные предоставляются **Оператором** субъекту персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде по заявлению субъекта, поданному в письменной форме. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

4.5 **Оператор** обязан в порядке, предусмотренном п. 3.4 **Политики**, предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными

данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту расположения **Оператора** в рабочее время.

4.6 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

4.7 **Оператор** обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных.

4.8 Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

4.9 **Оператор** в течение 10 рабочих дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1 Все персональные данные должны быть получены от самого субъекта персональных данных.

5.2 До начала обработки персональных данных работник **Оператора**, непосредственно осуществляющий обработку, определяет цель обработки в соответствии с п. 1.3 **Политики**. Обработка должна соответствовать этой цели, то есть все действия с персональными данными должны быть связаны с той целью, с которой эти данные были получены.

5.3 При сборе персональных данных **Оператор** по просьбе субъекта персональных данных предоставляет информацию, указанную в п. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

5.4 Если для обработки персональных данных необходимо получение согласия субъекта персональных данных, обработка начинается только после получения такого согласия.

5.5 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", **Оператор** обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

5.6 Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные, обрабатываемые в различных целях хранятся отдельно.

5.7 **Оператор** обеспечивает принятие организационных и технических мер, обеспечивающих защиту персональных данных при их обработке.

5.8 **Оператор** передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.9 Бумажные носители, содержащие персональные данные, хранятся в помещениях **Оператора** с ограниченным доступом. **Оператор** организует охрану таких помещений (обеспечение сигнализацией).

5.10 **Оператор** принимает меры по предотвращению неправомерного доступа в помещения, в которых находятся носители персональных данных в электронном виде.

5.11 Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.12 Когда цели обработки персональных данных достигнуты или субъект персональных данных отозвал свое согласие, персональные данные должны быть уничтожены, если:

5.12.1 иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

5.12.2 **Оператор** не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

5.12.3 иное не предусмотрено иным соглашением между **Оператором** и субъектом персональных данных.

5.13 Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сжигания, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок, иными способами, обеспечивающими невозможность восстановления персональных данных. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

5.14 Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5.15 В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных **Оператор** обязан внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных. В случае подтверждения факта неточности в персональных данных они подлежат актуализации **Оператором**, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

5.16 **Оператор** прекращает обработку персональных данных, если:

5.16.1 достигнуты цели их обработки;

5.16.2 истек срок действия согласия субъекта или он отозвал согласие на обработку персональных данных;

5.16.3 обнаружена неправомерная обработка персональных данных;

5.16.4 прекращена деятельность **Оператора**.

6. Ответственность за нарушение или неисполнение **Политики**

Лица, нарушающие или не исполняющие требования **Политики**, привлекаются к дисциплинарной, административной (ст. 5.39, 13.11 - 13.14, 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) или уголовной ответственности (ст. 137, 140, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации)